

# GARANTIE-ZERTIFIKAT

## ALUMINIUM

Montageort:.....

Produktionsauftrags-Nr.:.....

Rechnungs-Nr.:.....

Verkaufsdatum:.....

### Garantiebedingungen

Die Garantifrist für jedes Produkt ist im folgenden Dokument angegeben: Garantifrist für Produkte der Fenbro Sp. z o.o. Die Garantifrist für Pulverbeschichtungen ist im folgenden Dokument angegeben: Garantifrist für Pulverbeschichtungen der Fenbro Sp. z o.o. Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Übergabe und Abnahme des Produkts durch den Käufer. Garantieansprüche entstehen zugunsten des Käufers, sobald der vollständige Verkaufspreis bezahlt wurde

### Die Garantie umfasst folgende Punkte:

- Die Lebensdauer und Farbe der Profile sowie die Festigkeit der strukturellen Verbindungen
- Die dauerhafte Funktion und Bedienleistung der Beschläge
- Die Dichtheit der Isolierverglasung

### Die Garantie umfasst nicht:

- Die Justierung von Beschlägen oder die Wartung von Fenstern und Türen
- Kondensation von Wasserdampf auf der Außen- oder Innenseite der Verglasung sowie Glasrisse, die während der Nutzung entstehen
- Mängel und Schäden, für die bereits ein Preisnachlass gewährt wurde, einschließlich mechanischer Beschädigungen
- Unsachgemäßer Transport oder unsachgemäße Handhabung durch den Käufer
- Schäden, die nach der Montage des Produkts entstanden sind (alle vor der Montage erkennbaren Schäden sind vor dem Einbau von Aluminiumprodukten zu reklamieren) oder durch fehlerhafte Montage des Produkts
- Produkte mit beschädigter Beschichtung infolge von Verschmutzung, ungeeigneten Klebebändern oder chemischen Reinigungs- bzw. Pflegeprodukten
- Das Versäumnis, die Schutzfolie sowie Rückstände von Klebstoffen und Silikondichtstoffen direkt nach der Montage (und spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt der Ware) zu entfernen, ebenso wie das Nichtentfernen von Transportsicherungen (diese dürfen nur bis zur Warenübergabe angebracht bleiben und sind unmittelbar danach zu entfernen)
- Gitter und andere Sicherheitsvorrichtungen, die die strukturelle Integrität des Produkts verändert haben
- Ursachen, die nichts mit der normalen Nutzung des Produkts zu tun haben, oder die sich aus einem nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch ergeben, sowie Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Brände oder starke Winde
- Mängel in der Gebäudestruktur
- Unautorisierte Änderungen am Produkt durch den Käufer (ausgenommen sind eigenständig montierte Bauteile, die vom Hersteller für diesen Zweck vorgesehen sind)
- Mängel oder Schäden, die durch die Nichteinhaltung der technischen Standards verursacht wurden, wie sie in der Bestellung des Käufers festgelegt und von ihm mit möglichen Konsequenzen akzeptiert wurden
- Potenzielle Farbtonabweichungen, die durch unterschiedliche Produktionschargen entstehen können
- Unwesentliche Mängel, die die Gebrauchstauglichkeit des Aluminiumprodukts nicht beeinträchtigen

## GARANTIE-ZERTIFIKAT

### ALUMINIUM

Äußere Beschädigungen von Glas und Profilen sind innerhalb von 14 Tagen nach dem Kaufdatum zu reklamieren. Reklamationen nach Ablauf dieser Frist werden nicht akzeptiert.

Fenbro Sp. z o.o. übernimmt keine Haftung für Mängel an Fenstern und Türen, die durch unsachgemäße Montage verursacht wurden. Die Montagegarantie wird vom ausführenden Montageunternehmen gewährt, das auch für die korrekte Einstellung der Fenster und Türen verantwortlich ist.

Der Garantieservice wird anerkannte Mängel so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Annahme der Reklamation beheben. Diese Frist kann aus berechtigten sachlichen Gründen im Einvernehmen mit dem Käufer angepasst werden. Vor dem Eintreffen des Servicepersonals sind alle zusätzlichen Elemente (z. B. Rollläden oder Jalousien), die nicht ursprünglich mit dem Fenster geliefert wurden, zu entfernen.

#### Reinigungs- und Wartungshinweise:

Aluminiumprofile können mit Spülmittel gereinigt werden. Verwenden Sie keinen Alkohol, keine Lackverdünner oder Lösungsmittel. Verwenden Sie keine scheuernden oder abrasiven Reinigungsmittel. Führen Sie einmal jährlich eine Wartung der Fenster und Türen durch; überprüfen Sie die Befestigungsschrauben, inspizieren Sie den Schließmechanismus; schmieren Sie alle beweglichen Teile der Beschläge mit einem Tropfen Maschinöl an jedem Schmierpunkt; reinigen und konservieren oder ersetzen Sie alle beschädigten Dichtungen; überprüfen Sie das Entwässerungssystem und reinigen Sie bei Bedarf die Ablauföffnungen.

#### Wartung

Eloxierte oder beschichtete Aluminiumprofile erfordern eine Reinigung mit einem weichen Tuch und milden Reinigungsmitteln. Verwenden Sie keine Flüssigkeiten auf stark alkalischer oder saurer Basis, da diese die eloxierten Oxidschichten oder beschichteten Oberflächen beschädigen können. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit einem pH-Wert unter 5 oder über 8. Die Temperatur der zu reinigenden Oberfläche sowie des Reinigungswassers darf 25 °C nicht überschreiten. Spülen Sie die Oberflächen unmittelbar nach der Reinigung mit sauberem, kaltem Wasser ab. Regelmäßige Reinigung verhindert starke und hartnäckige Verschmutzungen. Warten Sie die Beschläge gemäß den Vorgaben des Beschlagherstellers. Kalk, Zement, alkalische Substanzen und Reinigungsprodukte (wie Bleichmittel oder Scheuerpasten) sind besonders schädlich für Aluminiumprofile und insbesondere deren dekorative Beschichtungen. Versuchen Sie daher, den Kontakt mit Feuchtigkeit möglichst zu minimieren. Wenn Mörtel mit der Aluminiumoberfläche in Berührung kommt, spülen Sie ihn sofort ab (vor dem Aushärten). Andernfalls kann die Aluminiumoberfläche dauerhaft verfärbt oder beschädigt werden. Elektrochemische Oxidation von Aluminium tritt an Kontaktpunkten mit fremden Metallen oder Legierungen auf. Diese Korrosion verläuft besonders schnell bei hoher Luftfeuchtigkeit. Aluminium sollte daher stets durch eine isolierende Schicht von anderen Metallen getrennt werden.

#### Wartung, Pflege und Reinigung von Edelstahl (Inox)

Die Häufigkeit der Reinigung von Edelstahlteilen sollte je nach Grad der Abnutzung und Verschmutzung individuell bestimmt werden. Die Reinigung sollte so geplant werden, dass das Risiko von Korrosion der Edelstahlkomponenten minimiert wird. Eine Reinigung alle 12 Monate wird bei leichter Verschmutzung empfohlen, bei starker Verschmutzung alle 6 Monate.

#### Richtlinien:

Edelstahl mit Spiegelglanz (poliert) kann mit Reinigungsmitteln für Glas gereinigt werden. Verwenden Sie keine Chloride. Entfernen Sie Reinigungsrückstände mit Wasser (vorzugsweise demineralisiert) und trocknen Sie die gereinigten Oberflächen, um Schlieren und Wasserflecken zu vermeiden. Geeignete Reinigungsutensilien: Tuch, Fensterleder, Nylon-Schwamm. Alkoholbasierte Produkte wie Brennspiritus und Isopropylalkohol sowie Lösungsmittel wie Aceton beeinträchtigen die Korrosionsbeständigkeit von Edelstahl nicht.

#### Nicht verwenden:

Verwenden Sie kein Scheuerpulver zur Reinigung von Edelstahl, da es die Oberfläche verkratzen kann. Verwenden Sie keine verdünnte Salzsäure, kein Bleichmittel und keine Reinigungsmittel für Silber oder zur Entfernung von Baurückständen. Verwenden Sie keine Drahtbürsten aus Kohlenstoffstahl, keine Stahlwolle und keine Stahlscheuerschwämme. **Edelstahl sollte mit handelsüblichen Pflegeprodukten für geschliffene und polierte Oberflächen konserviert werden.**

**Achtung:** Schützen Sie die Fenster während Renovierungsarbeiten mit Kunststofffolien.

## GARANTIE-ZERTIFIKAT

### ALUMINIUM

Liste der für die Umwelt typischen Verschmutzungsarten von Edeltahloberflächen:

Art der Verschmutzung	Ambiente	Reinigungsmittel (gebrauchsfertig)
Zement und Mörtel	Baustelle	Lösung mit einem geringen Anteil an Phosphorsäure, gefolgt von Wasser (vorzugsweise demineralisiert)
Fingerabdrücke	Täglicher Gebrauch	Wasser mit Seife oder einem Reinigungsmittel; Glasreinigungsmittel (ohne Chloride) Produkte auf Alkoholbasis (z.B. Methanol oder Isopropanol);
Öle und Fette	Industriell	Lösungsmittel, z. B. Aceton; Produkte zur Reinigung von verchromten Oberflächen
Farbe	Industriell	Alkalische oder lösungsmittelbasierte Farbfentferner

Vor Beginn der Montagearbeiten ist der Käufer verpflichtet, die Schutzfolie zu entfernen und die Produktstruktur auf eventuelle Kratzer oder Dellen, die nach dem Einbau der Fenster nicht als Gewährleistungsmängel gelten eingebaut worden sind. Vor dem Einbau ist das Produkt mit einer Kunststoffolie zum Schutz vor Beschädigungen vor Beschädigungen, insbesondere vor Kratzern, die während der Bau- und Montagearbeiten ein hohes Risiko darstellen. Vor dem Schutz der Profile mit einem weichen Tuch und einem milden Reinigungsmittel abwischen. Wenn das Produkt, das offensichtliche Mängel aufweist installiert wurde, besteht kein Anspruch auf die Garantie. Der Hersteller übernimmt keine Kosten für den Aus- und Einbau Einbau eines Produkts mit offensichtlichen Mängeln. Entfernen Sie die Schutzfolie innerhalb von 1 (einem) Monat nach der Lieferung.

Optionales Zubehör: Reparatur, Ersatz, Auswechselbarkeit

Werden während der Garantiezeit Verarbeitungsänderungen vorgenommen, die mit der Einführung neuer Herstellungsverfahren (von Profilen, Beschlägen, Glas und anderen Bauteilen) zusammenhängen, und wird ein Bauteil, das eine Garantiereparatur oder einen Austausch erfordert, aus dem Verkaufsprogramm entfernt oder ist nicht mehr verfügbar, ersetzt der Hersteller es durch ein funktionell gleichwertiges Gegenstück.

### Gewährleistungsansprüche.

Bedingungen für die Annahme von Gewährleistungsansprüchen Gewährleistungsansprüche sind schriftlich oder in elektronischer Form (unter Verwendung des entsprechenden Fenbro-Formulars) am Ort des Kaufs zu stellen oder

per E-Mail an [info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

Legen Sie dem Garantieantrag einen fotografischen Nachweis bei, insbesondere wenn es sich um Schäden oder Bestellungenfehler handelt.

Ein Garantieanspruch ist kein Grund, die fällige Zahlung für Aluminiumprodukte auszusetzen. Für unbezahlte Produkte

besteht kein Anspruch auf Garantie. Der Garantieantragsteller muss während der Bearbeitung des Garantieantrags

ungehinderten Zugang zu dem Produkt gewähren. Die Haftungsgrenze des Herstellers ist der Wert des gekauften Produkts.

Die Garantie schließt nicht die Rechte des Käufers aus Rechte des Käufers nach dem polnischen Zivilgesetzbuch, die sich aus

der Nichtübereinstimmung des Produkts mit dem Vertrag ergeben, nicht aus

## GARANTIE-ZERTIFIKAT

### ALUMINIUM

Liste der typischen Verunreinigungsarten von Edelstahloberflächen in Abhängigkeit von der Umgebung:

Verunreinigungstyp	Umgebung	Reinigungsprodukte (gebrauchsfertig)
Zement und Mörtel	Baustelle	Lösung mit geringem Anteil an Phosphorsäure, anschließend mit Wasser abspülen (vorzugsweise demineralisiert)
Fingerabdrücke	Tägliche Nutzung	Wasser mit Seife oder Reinigungsmittel; Glasreiniger (ohne Chloride)
Öl und Fette	Industriell	Alkoholbasierte Produkte (z. B. Methanol oder Isopropanol); Lösungsmittel wie Aceton; Produkte zur Reinigung verchromter Oberflächen
Lack	Industriell	Alkalische oder lösungsmittelbasierte Lackentferner

Vor Beginn der Montagearbeiten muss der Käufer sicherstellen, dass die Schutzfolie entfernt und die Produktstruktur auf Kratzer oder Dellen überprüft wird, da diese nach der Montage der Fenster nicht mehr als Garantiefall anerkannt werden können. Vor dem Einbau ist das Produkt mit einer Kunststofffolie abzudecken, um es vor Beschädigungen – insbesondere Kratzern – zu schützen, die während der Bau- und Montagearbeiten ein hohes Risiko darstellen. Vor dem Abdecken der Profile sind diese mit einem weichen Tuch und einem milden Reinigungsmittel zu reinigen. Wird ein Produkt mit offensichtlichen Mängeln eingebaut, entfällt der Garantieanspruch. Der Hersteller übernimmt keine Kosten für die Demontage und Montage eines Produkts mit offensichtlichen Mängeln. Die Schutzfolie ist innerhalb eines (1) Monats nach der Lieferung zu entfernen.

### Optionales Zubehör: Instandsetzung, Ersatz, Austauschbarkeit

Wenn während der Garantiezeit Änderungen an der Verarbeitung im Zusammenhang mit der Einführung neuer Herstellungsverfahren (für Profile, Beschläge, Glas und andere Komponenten) vorgenommen werden und ein Bestandteil, der repariert oder ersetzt werden muss, aus dem Verkaufsportfolio entfernt wurde oder nicht mehr verfügbar ist, wird der Hersteller diesen durch ein funktional gleichwertiges Ersatzteil ersetzen.

#### Garantiereklamationen

Bedingungen für die Annahme von Garantieansprüchen

Garantiereklamationen sind schriftlich oder in elektronischer Form (unter Verwendung des entsprechenden Fenbro-Formulars) am Kaufort oder per E-Mail an [info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com) einzureichen.

Fügen Sie dem Garantief formular einen fotografischen Nachweis bei, insbesondere wenn die Reklamation aufgrund von Schäden oder Abweichungen von der Bestellung erfolgt.

Ein Garantieanspruch berechtigt nicht zur Aussetzung der fälligen Zahlung für Aluminiumprodukte. Für nicht bezahlte Produkte besteht kein Garantieanspruch.

Der Reklamationssteller hat während der Bearbeitung des Garantieanspruchs einen ungehinderten Zugang zum Produkt zu gewähren.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert des gekauften Produkts begrenzt.

Die Garantie schließt die Rechte des Käufers nach dem polnischen Zivilgesetzbuch sowie Ansprüche aufgrund der Vertragswidrigkeit des Produkts nicht aus und beschränkt sie nicht.

## GARANTIEZERTIFIKAT

### ALUMINIUM

#### Sonstige Informationen

Fenbro Sp. z o.o. ist von allen Ansprüchen und Haftungen – einschließlich Rückgriffsansprüchen – im Rahmen dieser Garantie in den folgenden Fällen befreit:

- Stahlstaub, der bei Prozessen wie Schweißen, Schneiden, Bohren und Schleifen von Kohlenstoffstahl entsteht, rostet sehr schnell auf Edelstahloberflächen.

Außerdem gilt:

- Die Farbe des Glases ist eine materialbedingte Eigenschaft, auf die der Garantiegeber keinen Einfluss hat; sie berechtigt nicht zu einem Garantieanspruch.

- Interferenzen (Lichtbrechung durch Glas) sind glashärente Eigenschaften und berechtigen nicht zu einem Garantieanspruch.

- Die Bildung von Kondensations-, „Flecken“ auf Isolierglas ist eine typische Erscheinung und berechtigt nicht zu einem Garantieanspruch.

- Die Art der Rahmenverbindung bei Verglasungseinheiten gewährleistet die Dichtheit und das ästhetische Erscheinungsbild der Einheit; dies berechtigt nicht zu einem Garantieanspruch.

- Bei Weiterverkauf des Produkts geht die bestehende Garantie auf den neuen Käufer über und gilt bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiefrist.

- Bei jeder unbegründeten und zurückgewiesenen Reklamation werden dem Käufer die Bearbeitungskosten (einschließlich Fahrt- und Arbeitskosten des Außendienstes) gemäß den jeweils geltenden Preisen für Dienstleistungen und Materialien in Rechnung gestellt.

- Garantie gilt ausschließlich für Schäden, die innerhalb der Garantiezeit am Produkt selbst entstehen.

- Die Produkte müssen gemäß der Norm PN-B-05000:1996 gelagert werden, d.h. in trockenen, belüfteten Innenräumen.

- Die Montageanleitungen der jeweiligen Systemanbieter sind auf der Website von Fenbro Sp. z o.o. verfügbar.

- Weitere detaillierte Informationen zu Aluminiumprodukten finden Sie unter [www.fenbro.com](http://www.fenbro.com)

## GARANTIE-ZERTIFIKAT

### ALUMINIUM

#### Verschiedene Informationen.

Fenbro ist in den folgenden Fällen von sämtlichen Ansprüchen und Haftungen – einschließlich Regressansprüchen – im Rahmen dieser Garantie entbunden:

■ Stahlstaub, der bei Prozessen wie Schweißen, Schneiden, Bohren und Schleifen von Kohlenstoffstahl entsteht, oxidiert sehr rasch am Edelstahloberflächen.

Darüber hinaus

■ Die Farbe des Glases stellt eine inhärente Eigenschaft dar, auf die der Garantiegeber keinen Einfluss hat und die nicht für Garantieanspruch.

■ Interferenzen (Lichtbrechung durch Glas) sind eine Eigenschaft des Glases und begründen keinen Garantieanspruch.

■ Die Bildung von Kondensationsflecken auf Isolierverglasungen ist auf die Verglasung zurückzuführen und ist nicht zulässig für mögliche Garantieansprüche.

■ Die Methode zur Verbindung der Verglasungsrahmen sichert die Dichtheit der Verglasungseinheiten, und ihre ästhetische Ausführung darf nicht

Ein Anspruch auf Gewährleistung besteht nicht.

■ Bei einem Weiterverkauf des Produkts bleibt diese Garantie bis zu ihrem Ablauf für den neuen Käufer gültig. ■ Für jeden unbegründeten und abgelehnten Garantieanspruch werden die Kosten für die Bearbeitung (einschließlich aller Reise- und Arbeitskosten des Außendienstpersonals) dem Käufer in Rechnung gestellt, gemäß den jeweils gültigen Preisen für Dienstleistungen und Materialien.

■ Nur Schäden am Produkt und ausschließlich innerhalb der Garantiezeit; ■ Die Produkte werden gemäß der Norm PN-B-05000:1996 gelagert, das heißt in trockenen, belüfteten Innenräumen. ■ Die Montageanleitungen der einzelnen Systemanbieter sind auf der Website von Fenbro zugänglich. ■ Detailliertere Informationen zu Aluminiumprodukten finden Sie unter [www.fenbro.com](http://www.fenbro.com)