

GARANTIE-ZERTIFIKAT

Außenjalousien

Montageort:.....
Produktionsauftrags-Nr.:.....
Rechnungsnummer:.....
Verkaufsdatum:.....

Garantiebedingungen

Die **Garantiefrist** für jedes Produkt ist im folgenden Dokument angegeben:

Garantiefrist für Produkte der Fenbro Sp. z o.o.

Die **Garantiefrist** für Pulverbeschichtungen ist im folgenden Dokument angegeben:

Garantiefrist für Pulverbeschichtungen der Fenbro Sp. z o.o.

Die **Standardgarantie** für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen **Garantiepaket** ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die **Garantiezeit** beginnt mit dem Datum der **Übergabe** des Produkts und der **Annahme** durch den Käufer.

Der Käufer erwirbt die **Garantieansprüche** mit vollständiger **Bezahlung** des Verkaufspreises.

Die **Garantie** umfasst Folgendes:

- **Farbbeständigkeit** der Lamellen und Aluminiumprofile
- **Lebensdauer** der tragenden Bauteile
- **Festigkeit** der strukturellen Verbindungen
- **Dauerhafte Funktion** und **Bedienleistung** der Außenjalousien

Die Garantie deckt nicht ab:

- **Mängel**, die während oder infolge von **Transport**, **Handhabung**, **Montage** oder **Inbetriebnahme** des Produkts entstehen
- **Mängel** infolge **unsachgemäßer Lagerung**, **Nutzung** oder **Bedienung** des Produkts, insbesondere unter **Missachtung** geltender **Sicherheitsvorschriften**
- **Auswirkungen äußerer Einflüsse**, insbesondere **Brand**, **Blitzschlag**, **extrem starker Wind**, **Wasser**, **Erde**, **Säuren** und **extreme Witterungsbedingungen** am Einsatzort
- **Auswirkungen äußerer Faktoren**, einschließlich **Programmfehler** bei der **Konfiguration** der Jalousienmotoren
- **Das Nichtentfernen** der Schutzfolie von den Profilen sowie von **Klebstoff-** und **Silikonrückständen** unmittelbar nach der **Montage** (spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Erhalt der Ware), ebenso wie das **Nichtentfernen** der **Transportsicherungen** (diese dienen ausschließlich dem **Transport** und müssen nach Erhalt der Lieferung umgehend entfernt werden)
- **Mechanische Beschädigungen** des Produkts
- **Nutzung** oder **Betrieb** des Produkts trotz bekannter Mängel
- **Normale Abnutzung** von Produktteilen und **Verbrauchsmaterialien**, wie z. B. **Dichtungen**, **Schrauben**, **Schmiermittel** usw.
- **Unautorisierte** oder **unsachgemäße Reparaturen** oder **Einstellungen** am Produkt
- **Unwesentliche Mängel**, die die **Gebrauchstauglichkeit** der Außenjalousien nicht beeinträchtigen
- **Es wird keine Garantie** dafür übernommen, dass sich die Jalousien – selbst bei identischer Panzergröße – **exakt** auf gleicher Höhe heben oder senken

GARANTIE-ZERTIFIKAT

Außenjalousien



NR.	Besonderheit	Beschreibung der Toleranzbedingungen	Toleranz
1	Breite der Jalousien	Jalousiebreite bis 2000 mm	+/- 3 mm
		Jalousiebreite von 2001 mm bis 3500 mm	+/- 4 mm
		Jalousiebreite über 3500 mm	+/- 5 mm

NR.	Besonderheit	Beschreibung der Toleranzbedingungen	Toleranz
2	Breite der Jalousien	Jalousiehöhe bis 1500 mm	+/- 4 mm
		Jalousiehöhe von 1501 mm bis 2500 mm	+/- 6 mm
		Jalousiehöhe über 2500 mm	+/- 10 mm

NR.	Besonderheit	Beschreibung der Toleranzbedingungen	Toleranz
2	Parallelität der unteren Schiene	Abweichung der Parallelität in der Höhe bis 3000 mm	+/- 10 mm
		Abweichung von der Parallelität in einer Höhe über 3000 mm	+/- 15 mm

NR.	Besonderheit	Beschreibung der Toleranzbedingungen	Toleranz
2	Lichtdurchlässigkeit	Im geschlossenen Zustand können horizontale und vertikale Spalten entstehen von außen nach innen	akzeptabel
		Im geschlossenen Zustand können horizontale und vertikale Spalten entstehen von innen nach außen	akzeptabel

NR.	Besonderheit	Beschreibung der Toleranzbedingungen	Toleranz
2	Geräusentwicklung	während des Betriebs und beim Herunterfahren je nach Antrieb	akzeptabel
		Geräusentwicklung abhängig von Windstärke und Lamellenstellung	akzeptabel

Äußere Schäden an der Außenjalousie müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Frist werden keine Reklamationen mehr akzeptiert.

Fenbro Sp. z o.o. übernimmt keine Verantwortung für Mängel an den Produkten, die durch fehlerhafte Montage entstanden sind.

Die Montagegarantie wird vom ausführenden Montageunternehmen übernommen, das ebenfalls für die korrekte Einstellung der Außenjalousien verantwortlich ist.

Der Garantieservice wird die anerkannten Mängel so schnell wie möglich beheben, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Reklamationsannahme. Diese Frist kann im Einvernehmen mit dem Käufer aus berechtigten objektiven Gründen geändert werden.

Vor dem Eintreffen des Servicepersonals sind alle zusätzlichen Komponenten zu entfernen, die den Zugang zur Einstellung oder Demontage der Außenjalousie behindern könnten – sofern diese Komponenten nicht mit dem Produkt geliefert wurden und die Montage durch Fenbro Sp. z o.o. erfolgt ist.

Reinigungs- und Wartungshinweise.

Reinigung: Es wird empfohlen, das Produkt bei leichter Verschmutzung alle 12 Monate und bei starker Verschmutzung alle 6 Monate zu reinigen. Leicht verschmutzte Metall- und Aluminiumoberflächen sollten mit Wasser und milden Reinigungsmitteln gesäubert werden. Empfohlene Reinigungsutensilien: weiches Tuch, Fensterleder oder Nygonschwamm. Reinigungsrückstände mit Wasser (vorzugsweise demineralisiert) abspülen und die gereinigten Oberflächen trocknen, um Schlieren und Wasserflecken zu vermeiden.

GARANTIE-ZERTIFIKAT

Außenjalousien



Empfohlene Reinigungsutensilien:

Weiches Tuch, Fensterleder oder Nylonschwamm. Reinigungsrückstände mit Wasser (vorzugsweise demineralisiert) abspülen und die gereinigten Oberflächen trocknen, um Schlieren und Wasserflecken zu vermeiden.

Nicht reinigen mit: Hochdruckreinigern, aggressiven Reinigungsmitteln oder Lösungsmitteln, Chlor, Ammoniak, Erdöl, Aceton oder auf Bleichmitteln basierenden Reinigern. Diese dürfen nicht auf das Produktsystem oder in dessen Nähe aufgetragen werden, da sonst Korrosionsgefahr besteht. Vermeiden Sie außerdem scharfe Werkzeuge (einschließlich Drahtbürsten) und scheuernde / abrasive Reinigungsmittel (wie Scheuerpulver oder Polierpasten).

Nicht erlaubt: Keine Bauteile des Systems mit Gewalt ziehen oder verdrehen, defekte Teile nicht durch nicht originale Ersatzteile ersetzen, keine Deformation der Jalousielamellen verursachen und kein Wasser in die obere Blende des Jalousiesystems eindringen lassen.

Achtung! Schützen Sie die Außenjalousien während Renovierungsarbeiten mit Kunststofffolien.

Wartung:

Die Außenjalousie sollte einmal jährlich gewartet werden.

Während der Wartung:

- Überprüfen Sie die einwandfreie Funktion beim Hoch- und Herunterfahren der Jalousie sowie die korrekten Endlagen.
- Reinigen Sie alle sichtbaren und leicht zugänglichen Teile der Außenjalousie.

Optionales Zubehör: Reparatur, Ersatz, Austauschbarkeit

Wenn während der Garantiezeit Änderungen im Zusammenhang mit neuen Herstellungsverfahren (z. B. bei Profilen, Beschlägen, Glas oder anderen Komponenten) vorgenommen werden und ein Bestandteil, der repariert oder ersetzt werden muss, aus dem Verkaufsportfolio entfernt wurde oder nicht mehr verfügbar ist, ersetzt der Hersteller diesen durch ein funktional vergleichbares Bauteil.

Bedingungen für die Anerkennung von Garantieansprüchen

Jeder Garantieanspruch ist schriftlich oder in elektronischer Form (mittels des entsprechenden Fenbro-Formulars) an die Verkaufsstelle oder per E-Mail an info@fenbro.com zu richten.

■ Polen (polnischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Frankreich / Belgien / Luxemburg (französischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Niederlande / Belgien (niederländischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Italien (italienischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Deutschland / Österreich / Schweiz (deutschsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Vereinigtes Königreich / USA / Australien (englischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

Fügen Sie dem Garantiefeld einen fotografischen Nachweis bei – insbesondere bei Reklamationen wegen Schäden oder Abweichungen zur Bestellung.

Ein Garantieanspruch berechtigt nicht zur Aussetzung der fälligen Zahlung für Außenjalousien. Für nicht bezahlte Produkte besteht kein Garantieanspruch.

Der Reklamationssteller muss während der Bearbeitung des Garantieanspruchs einen ungehinderten Zugang zum Produkt ermöglichen.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert des gekauften Produkts begrenzt.

Die Garantie schließt die Rechte des Käufers gemäß dem polnischen Zivilgesetzbuch sowie Ansprüche aus einer Vertragswidrigkeit des Produkts nicht aus oder ein.

Sonstige Informationen.

Fenbro Sp. z o.o. ist von allen Ansprüchen und Haftungen – einschließlich Rückgriffsansprüchen – im Rahmen dieser Garantie in den folgenden Fällen befreit:

- Reklamationen werden nicht bearbeitet, wenn der Produktpreis nicht vollständig bezahlt wurde. Dies gilt nicht für Verkäufe an Privatkunden zur nicht-kommerziellen Nutzung.
 - Aufgrund der konstruktionsbedingten Besonderheiten kann es im Betrieb zu Abnutzungserscheinungen an bestimmten Bauteilen kommen (z. B. an den Führungen der Schiebemechanik). Solche Abnutzungen berechtigen nicht zu einem Garantieanspruch.
 - Die Garantie gilt nur für Mängel am Gegenstand des Kaufvertrags. Die Haftung von Fenbro Sp. z o.o. ist auf die Erstattung des Wertes des verkauften Produkts beschränkt. Der Hersteller haftet nicht für sonstige Kosten, die durch Mängel am Produkt entstehen.
 - Wird ein Produkt trotz offensichtlicher Mängel vom Käufer installiert, verliert der Käufer jegliche Ansprüche auf Reklamation oder Garantieleistungen im Zusammenhang mit dem bereits bei der Warenübernahme erkennbaren Mangel.

Darüber hinaus:

- Diese Garantie gilt ausschließlich im Hoheitsgebiet des ursprünglichen Kauflandes.
- Farbabweichungen innerhalb eines Farbtons bei Bauteilen der Jalousie (insbesondere bei holzähnlichen Dekoren) berechtigen nicht zu einem Garantieanspruch.
- Die Haftung von Fenbro Sp. z o.o. ist auf den Wert des Kaufgegenstands beschränkt. Die Entscheidung über Umfang und Art des Schadenersatzes liegt ausschließlich im Ermessen von Fenbro Sp. z o.o.
- Die Art der Mangelbeseitigung wird ausschließlich durch Fenbro Sp. z o.o. festgelegt.
- Wenn Tür- oder Rollladenkomponenten durch den Einbau verdeckt sind (z. B. Revisionsklappen, Führungsschienen), hat der Käufer dem Servicepersonal von Fenbro Sp. z o.o. Zugang zur Mangelbeseitigung zu ermöglichen. Befinden sich diese Bauteile in einer oberen Etage, ist vom Käufer ein Hubsteiger oder ein Gerüst bereitzustellen.
- Der Käufer hat die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Fenbro Sp. z o.o. gelesen und akzeptiert.
- Detaillierte Informationen zu Fassadenjalousien finden Sie auf der Website: www.fenbro.com