

GARANTIEKARTE

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC

Montageort:.....
Bestellnummer:.....
Rechnungsnummer:.....
Verkaufsdatum:.....

Garantiebedingungen

Die Garantiefrist für alle Produkte ist im Dokument

Gültigkeit der Garantie für Produkte der Fenbro Sp. z o.o. angegeben.

Die Garantiefrist für Pulverbeschichtungen ist in folgender Tabelle aufgeführt:

Gültigkeitsdauer der Garantie für Pulverbeschichtungen der Fenbro Sp. z o.o.

Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Produkts und dessen Abnahme.

Der Käufer erwirbt den Garantieanspruch mit vollständiger Bezahlung der Ware.

Die Garantie umfasst:

- Verborgene Mängel, die bei der Lieferung nicht erkennbar waren.
- Dichtheit des Glaseinsatzes.
- Haltbarkeit der Rahmen.
- Delaminierung der Grundplatte.
- Mängel infolge von Transportschäden.

Die Garantie deckt nicht ab:

- Schäden am Produkt durch Einwirkung hoher Temperaturen oder Sonneneinstrahlung (z. B. Verformungen, die die Funktionalität nicht beeinträchtigen).
- Schäden durch aggressive chemische Substanzen wie Öle, Säuren, Fette oder Lösungsmittel.
- Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung und Wartung entstehen.
- Selbstständige Änderungen und Reparaturen.
- Schäden, die während der Lagerung oder des Transports durch den Kunden entstehen.
- Schäden infolge unsachgemäßer Montage, Frost oder kondensationsbedingter Einflüsse aufgrund klimatischer Bedingungen.
- Unterlassenes Entfernen der Schutzfolie von den Profilen sowie von Klebe- und Silikonresten unmittelbar nach der Montage (spätestens jedoch 1 Monat nach Erhalt der Ware), sowie das Unterlassen der Entfernung der Transportsicherungen (diese dienen ausschließlich dem Transport und sind sofort nach Erhalt der Lieferung zu entfernen).
- Herstellung eines Produkts „auf Kundenwunsch“, das nicht dem technologischen Herstellungsprozess des Herstellers entspricht.
- Unwesentliche Mängel (d. h. Mängel, die den Gebrauchswert des Produkts nicht beeinträchtigen).

GARANTIEKARTE

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC



Alle Mängel, die auf Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind, müssen im Falle eines sichtbaren Mangels innerhalb von 7 Tagen ab dem Lieferdatum, im Falle eines versteckten Sachmangels innerhalb von 2 Jahren gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Fristen werden Reklamationen nicht berücksichtigt.

Die Firma Fenbro Sp. z o.o. haftet nicht für Produktmängel, die durch unsachgemäße Montage entstanden sind.

Der Garantieservice wird anerkannte Mängel so schnell wie möglich beheben, jedoch nicht später als 30 Tage nach Annahme der Reklamation. Diese Frist kann im Einvernehmen mit dem Kunden aus berechtigten objektiven Gründen angepasst werden.

Die Wahl der Art der Mangelbeseitigung liegt ausschließlich bei Fenbro Sp. z o.o.

Im Falle eines Herstellungsfehlers (Sachmangel) verpflichtet sich Fenbro Sp. z o.o., das mangelhafte Produkt kostenlos zu reparieren. Sollte eine Reparatur nicht möglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden sein, erfolgt der Austausch des Produkts gegen ein neues. In Absprache mit dem Käufer ist auch eine Preisminderung oder ein Nachlass entsprechend dem geminderten Gebrauchswert des Produkts möglich. Vor dem Besuch des Servicetechnikers sind alle zusätzlichen Elemente vom Produkt zu entfernen.

Reinigungs- und Wartungsanleitung.

Reinigung: Die Wartung und Reinigung sollte mit einem Schwamm und einem milden, alkoholfreien Reinigungsmittel erfolgen. Die Reinigung der Verglasung ist mit speziellen Glasreinigungsmitteln durchzuführen.

Stahlrahmen sollten mit handelsüblichen Reinigungsmitteln für Edelstahl gereinigt werden.

Empfehlungen: Die Schutzfolien müssen unmittelbar nach der Montage der Tür mit der Füllung vollständig von der Oberfläche der Platte entfernt werden – spätestens jedoch innerhalb eines Monats.

Die Füllung sollte mit einem sicheren Abstand zu Heizgeräten in der Tür eingebaut werden.

Warnhinweise: Es dürfen keine chemischen Mittel, Lösungsmittel oder Scheuermittel zur Reinigung verwendet werden.

Transport und

Lagerung.

Die Füllung sollte waagrecht auf einer geraden Unterlage gelagert werden. Die Paneele sind in überdachten, trockenen und gut belüfteten Räumen aufzubewahren. Es ist nicht ratsam, Paneele in unfertigen Gebäuden zu lagern. Der Transport sollte mit Fahrzeugen erfolgen, die die Ware vor Witterungseinflüssen schützen.

Zusätzliche Elemente für Reparatur oder Ersatz.

Wenn während der Garantiezeit technologische Änderungen im Zusammenhang mit der Einführung neuer Technologien (Profile, Beschläge, Glas, andere Komponenten) vorgenommen werden und Elemente, die repariert oder ersetzt werden müssen, aus dem Sortiment genommen oder entfernt werden, ersetzt der Hersteller diese durch ähnliche oder funktional gleichwertige Komponenten.

GARANTIEKARTE

EkoLine | Aluline | Woodline | Despiro | PVC

Reklamation:

Bedingungen für die Annahme einer Reklamation.

Reklamationen sind schriftlich oder in elektronischer Form (auf dem entsprechenden Fenbro-Formular) einzureichen und an den Kaufort zu übermitteln (bei Privatkunden) oder per E-Mail an folgende Adresse zu senden:

■ Polen (polnischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Frankreich / Belgien / Luxemburg (französischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Niederlande / Belgien (niederländischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Italien (italienischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Deutschland / Österreich / Schweiz (deutschsprachige Kunden)

info@fenbro.com

■ Vereinigtes Königreich / USA / Australien (englischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

Zusätzliche Informationen:

Dunkle Farben sollten bei der Auswahl von Türfüllungen für Außentüren, die direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, vermieden werden.

In solchen Fällen besteht das Risiko, dass sich der Flügel verzieht und die Dichtheit der Tür beeinträchtigt wird.

Wenn dunkle Paneele gewählt werden, ist es notwendig, ein Vordach zu installieren oder Maßnahmen gegen das sogenannte Verziehen von der Sonne ausgesetztem Türmaterial zu treffen – z. B. durch zusätzliche Verstärkungen mit einer „Plus“-Platte oder durch die Herstellung von Paneelen mit größerer Dicke als dem Standardmaß von 24 mm.

Die Nichteinhaltung der oben genannten Empfehlungen kann zu Mängeln an der Füllung führen, wie z. B.:

Verformung, Aufquellen, Ablösen von Applikationen, Fettflecken auf der Oberfläche der Folie.

Das Auftreten solcher Mängel berechtigt nicht zur Reklamation.

Außerdem:

■ Die Glasfarbe ist eine materialbedingte Eigenschaft, unabhängig vom Garantiegeber, und unterliegt keiner Reklamation.

■ Das Phänomen der Interferenz (Lichtbrechung im Glas) ist eine Eigenschaft des Glases und kein Reklamationsgrund.

■ Das Auftreten von „Flecken“ beim Beschlagen der Verglasungseinheiten ist charakteristisch für das Produkt und kein

Reklamationsgrund.

■ Wird das Produkt weiterverkauft, profitiert der nächste Käufer bis zum Ablauf der Garantiezeit von der bestehenden Garantie.

■ Im Falle einer unbegründeten Reklamation gehen alle damit verbundenen Kosten (gemäß der aktuellen Preisliste für Dienstleistungen und Materialien), insbesondere Reise- und Arbeitszeit des Servicetechnikers, zu Lasten des Käufers.

■ Diese Garantie für das verkaufte Produkt schließt die Rechte des Käufers aus Vertragswidrigkeit nicht aus, schränkt sie nicht ein und setzt sie nicht aus.

■ Der Kunde hat die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Fenbro Sp. z o.o. gelesen und akzeptiert.

■ Die Montageanleitungen sind auf der Website von Fenbro Sp. z o.o. verfügbar.

■ Detaillierte Informationen zu den Produkten finden Sie auf www.fenbro.com.

Hinweis:

Der Reklamation ist eine Fotodokumentation beizufügen – insbesondere bei Schäden und Abweichungen zur Bestellung.

Eine Reklamation ist kein Grund, die Zahlung für das Produkt zurückzuhalten.

Für unbezahlte Ware besteht kein Garantieanspruch.

Der Reklamationssteller muss freien Zugang zum Produkt während des Garantieverfahrens gewährleisten.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert der gekauften Ware begrenzt.

Die Garantie schließt oder beschränkt die Rechte des Käufers gemäß Zivilgesetzbuch nicht.