

GARANTIE-ZERTIFIKAT

HOLZPRODUKTE

Montagestelle:

Produktionsauftrags-Nr.:

Rechnungsnummer:

Verkaufsdatum:

Garantiebedingungen

Die Garantiezeit für jedes Produkt ist in folgender Referenz angegeben: Garantiezeit für Produkte von Fenbro Sp. z o.o.

Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Freigabe und des Empfangs des Produkts durch den Käufer. Die Garantierechte erwirbt der Käufer mit der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

Die Garantie deckt Folgendes ab:

- Die Lebensdauer und Farbgebung der Profile sowie die Stabilität der
- Strukturverbindungen; die dauerhafte Funktionalität und Betriebsleistung
- der Beschläge; die Dichtheit des Isolierglases.

Die Garantie umfasst nicht:

- Einstellung der Beschläge oder Wartung von Fenstern und Türen;
- Kondensation von Wasserdampf auf der äußeren und inneren Verglasung oder Glasbrüche, die während der Nutzung des Produkts entstehen;
- Mängel und Schäden, die zu einem Preisnachlass des Produkts geführt haben, einschließlich mechanischer Beschädigungen;
- Unsachgemäßer Versand oder unsachgemäße Handhabung durch den Käufer;
- Unsachgemäße Lagerung oder Aufbewahrung sowie Verfärbungen, Beschädigungen von Teilen und Komponenten, die durch das Quellen von Holz und übermäßige Luftfeuchtigkeit im Innenraum verursacht wurden;
- Schäden, die nach der Montage des Produkts entstanden sind (alle vorher erkennbaren Schäden müssen vor der Montage des Holzprodukts gemeldet werden), oder unsachgemäße Montage des Produkts;
- Produkte mit beschädigter Beschichtung durch Verschmutzungen, Verwendung ungeeigneter Klebebänder oder chemischer Reinigungs- bzw. Pflegemittel;
- Gitter oder andere Sicherheitsvorrichtungen, die die strukturelle Integrität des Produkts verändert haben;
- Jegliche Ursachen, die nicht auf die normale Nutzung des Produkts zurückzuführen sind, sowie Schäden durch zweckfremde Verwendung oder durch höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Feuer, starker Wind);
- Mängel an der Gebäudestruktur;
- Unautorisierte Änderungen am Produkt durch den Käufer (ausgenommen ist die Selbstmontage von Teilen, die vom Hersteller für eine Produktmodifikation vorgesehen sind);
- Mängel oder Schäden, die durch die Missachtung der technischen Standards im Auftrag des Käufers entstanden sind, wobei der Käufer erklärt hat, die möglichen Folgen dieser Abweichung zu kennen;
- Mögliche Farbtonabweichungen, die durch Produktionsunterschiede der jeweiligen Produktcharge verursacht wurden;
- Unwesentliche Mängel (d.h. Mängel, die die Gebrauchstauglichkeit der Holzprodukte nicht beeinträchtigen).

GARANTIE-ZERTIFIKAT

HOLZPRODUKTE

Äußere Schäden an Glas und Profilen müssen innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Frist werden Reklamationen nicht mehr akzeptiert.

Fenbro Sp. z o.o. haftet nicht für Mängel, die durch unsachgemäße Montage verursacht wurden.

Die Montagegarantie wird vom ausführenden Montageunternehmen übernommen, das auch für die korrekte Einstellung der Fenster verantwortlich ist.

Der Garantie-Service behebt die anerkannten Mängel so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Annahme der Reklamation.

Diese Frist kann aus triftigen objektiven Gründen im Einvernehmen mit dem Käufer geändert werden.

Vor dem Eintreffen des Servicetechnikers sind alle zusätzlichen Elemente (z. B. Jalousien, Rollläden), die nicht im Lieferumfang des Produkts enthalten waren, zu entfernen.

Reinigungs- und Wartungshinweise

Regelmäßige und gründliche Reinigung der Fenster trägt zur Erhaltung ihrer Lebensdauer und Funktionsfähigkeit bei. Neben der Reinigung von Glas und Profilen sollte der Zustand der Beschläge überprüft und ggf. mit einem feuchten Tuch und einem milden Reinigungsmittel mit neutralem pH-Wert gereinigt werden. Achte darauf, dass alle Teile trocken sind, bevor das Fenster geschlossen wird.

Zum Schutz der Beschläge und der Bereiche rund um die Falze wird empfohlen, diese regelmäßig zu lüften, um Feuchtigkeit und Kondensat zu vermeiden (insbesondere während Bauarbeiten). Die Beschläge müssen frei von Ablagerungen (z. B. Salz) und sonstigen Verunreinigungen sein. Verschmutzungen sollten so schnell wie möglich entfernt werden – bevor sie Feuchtigkeit aufnehmen. Die Beschläge mit einem feuchten Tuch reinigen und langanhaltende Feuchtigkeit vermeiden. Beschädigte Teile müssen durch neue ersetzt werden. Beschädigte Beschläge beeinträchtigen die Funktion des Fensters und stellen ein Sicherheitsrisiko dar.

Für die Reinigung und Pflege der Fenster sollten nur milde Reinigungsmittel (verdünnt und mit neutralem pH-Wert) verwendet werden. Empfohlene Reinigungsprodukte: Teknoclean 1951-00 Flüssigreiniger und Gori 690-31 Pflege-Milch.

Empfohlene Reinigungsutensilien: Tuch, Fensterleder, Nylonschwamm. Keine aggressiven oder säurehaltigen Reinigungsmittel oder scheuernde Tücher verwenden.

Achtung! Schütze die Fenster bei Renovierungsarbeiten mit Kunststofffolien.

Wartung:

Fenster von Fenbro Sp. z o.o. verfügen über hochwertige Beschläge, die sachgemäß gewartet und überprüft werden müssen.

Der Zustand der Beschläge ist 12 Monate nach der Montage zu kontrollieren und anschließend:

- in privaten Gebäuden alle 3–5 Jahre,
- in öffentlichen Gebäuden alle 6–18 Monate (je nach Nutzung).

Fensterbeschläge bestehen überwiegend aus Metall und sind daher korrosionsanfällig. Zur Vermeidung von Korrosion sollte die Beschlagstechnik mindestens einmal jährlich mit Maschinenöl geschmiert werden. Empfohlen wird das Produkt OKS 3751 PTFE Haftschmierstoff-Spray.

Alle Arbeiten zur Fensterjustierung – wie das Aus- und Einhängen der Flügel, Austausch von Teilen, Wartung und Einstellung von Sicherheitselementen – dürfen nur von erfahrenem Fachpersonal durchgeführt werden.

Pflege der Beschichtung:

Es wird empfohlen, die Fenster alle drei Jahre zu streichen, um sie zu renovieren und das Holz vor Witterungseinflüssen zu schützen. Dabei müssen Beschichtungsmaterial und Lackierung miteinander kompatibel sein. Produkte von Fenbro Sp. z o.o. sind mit umweltfreundlichen, wasserverdünnbaren Acryllacken behandelt.

Beschläge dürfen nicht lackiert werden.

Erhaltung der Lackqualität:

Verfärbungen des Holzes während der Nutzung sind natürliche Prozesse und stellen keinen Garantiefall dar. Schäden an der Beschichtung müssen mit einem vollständigen 3-Schicht-System nachbehandelt werden. Die Richtlinien des Lackherstellers zur regelmäßigen Pflege und Wartung sind zu befolgen.

Optionales Zubehör: Instandsetzung, Ersatzteile, Austauschbarkeit

Wenn während der Garantiezeit verfahrenstechnische Änderungen aufgrund neuer Herstellungsverfahren (Profile, Beschläge, Glas und andere Komponenten) vorgenommen werden und ein Bestandteil, der eine Garantie-Reparatur oder einen Austausch erfordert, aus dem Verkaufsportfolio entfernt oder nicht mehr verfügbar ist, wird der Hersteller diesen durch ein funktional gleichwertiges Bauteil ersetzen.

Garantieansprüche

Voraussetzungen für die Anerkennung von Garantieansprüchen

Jeder Garantieanspruch ist schriftlich oder in elektronischer Form (mit dem entsprechenden Fenbro-Formular) an der Verkaufsstelle oder per E-Mail an info@fenbro.com einzureichen.

- Polen (polnischsprachige Kunden): info@fenbro.com
- Frankreich / Belgien / Luxemburg (französischsprachige Kunden): info@fenbro.com
- Niederlande / Belgien (niederländischsprachige Kunden): info@fenbro.com
- Italien (italienischsprachige Kunden): info@fenbro.com
- Deutschland / Österreich / Schweiz (deutschsprachige Kunden): info@fenbro.com

Fügen Sie dem Reklamationsformular unbedingt fotografische Nachweise bei, insbesondere im Falle von Transportschäden oder Abweichungen zur Bestellung.

Ein Garantieanspruch berechtigt nicht zur Zurückhaltung offener Zahlungen für Holzprodukte. Nicht bezahlte Produkte sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Der Anspruchsteller muss während der Bearbeitung des Garantieanspruchs freien Zugang zum Produkt gewähren.

Die Haftungsgrenze des Herstellers im Rahmen dieser Garantie entspricht dem Wert des gekauften Produkts.

Die Garantie schließt die Rechte des Käufers gemäß polnischem Zivilgesetzbuch und aus der Nichtkonformität des Produkts mit dem Vertrag nicht aus oder ein.

Sonstige Informationen

Fenbro Sp. z o.o. ist in folgenden Fällen von allen Ansprüchen und Haftungen – einschließlich Rückgriff – im Rahmen dieser Garantie befreit:

- Pilzbefall, Bläue oder Schimmel, sofern der Nutzer nicht nachweisen kann, dass der biologische Befall bereits vor der Beschichtung vorhanden war.
- Schäden durch Harzaustritt, da Harz eine natürliche Substanz des Holzes ist und sein Austritt kein Qualitätsmangel ist. Wenn Harz die Lackschicht beschädigt, muss die Beschichtung umgehend gereinigt und ausgebessert werden. Wird dies nicht unmittelbar nach Auftreten durchgeführt, erlischt der Garantieanspruch.
- Abnutzung der Beschichtungsschicht aufgrund natürlicher Ursachen, z. B. durch Sonnenlicht, Alterung, Farbveränderung oder Glanzverlust, wenn diese die Funktion nicht beeinträchtigen.
- Schäden durch übermäßige Feuchtigkeit, verursacht durch unzureichenden Schutz der V-Fugen oder Holzquerschnitte, fehlerhafte Montage, unzureichende Belüftung oder Ungleichgewicht der Diffusionsfähigkeit der Beschichtung (z. B. durch unterschiedlich dicke Lackschichten innen und außen).
- Abblättern der Beschichtung auf weniger als 5% der gesamten beschichteten Fläche.

Darüber hinaus gilt:

- Die Farbe des Glases ist eine materialimmanente Eigenschaft und stellt keinen Reklamationsgrund dar.
- Lichtbrechung (Interferenzen) im Glas sind typisch für Glas und nicht reklamationsfähig.
- Die Bildung von Kondensflecken auf Isolierverglasungen ist ein natürliches Phänomen und nicht reklamationsfähig.
- Die Verbindungsmethode von Verglasungsrahmen, die der Dichtigkeit dient, sowie deren ästhetisches Erscheinungsbild sind nicht reklamationsfähig.
- Wird das Produkt weiterverkauft, gilt die Garantie auch für den neuen Käufer bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiezeit.
- Bei unbegründeten und abgelehnten Reklamationen trägt der Käufer die vollständigen Bearbeitungskosten (einschließlich Reise- und Arbeitszeit des Servicetechnikers gemäß der aktuellen Preisliste).
- Die Garantie gilt nur für Schäden am Produkt während der Garantiezeit.
- Die Produkte müssen gemäß PN-B-05000:1996 gelagert werden, d. h. trocken, belüftet und im Innenbereich.
- Die Produkte müssen gemäß der Montageanleitung installiert werden. Diese ist Bestandteil des Garantiepakets. Es dürfen keine Nacharbeiten, Eingriffe oder Umbauten am Produkt während der Nutzung erfolgen. Die Wartung muss regelmäßig und gemäß Herstellerrichtlinien erfolgen.
- Weitere Details zu Holzprodukten finden Sie unter: www.fenbro.com