

GARANTIEKARTE

MOSKITONETZE

Montageort:.....
Produktionsauftragsnummer:.....
Rechnungsnummer:.....
Verkaufsdatum:.....

Garantiebedingungen.

Die Garantiefrist für alle Produkte ist in der Tabelle Gültigkeitsdauer der Garantie für Produkte der Fenbro Sp. z o.o. angegeben.

Die Garantiefrist für Pulverbeschichtungen ist in der Tabelle Gültigkeitsdauer der Garantie für Pulverbeschichtungen der Fenbro Sp. z o.o. aufgeführt.

Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die Garantie beginnt mit der Lieferung und Abnahme des Produkts.

Der Käufer erwirbt den Garantieanspruch mit vollständiger Bezahlung der Ware.

Die Garantie umfasst:

- Die Nutzung des Produkts unter normalen atmosphärischen Bedingungen (ohne aggressive Flüssigkeiten, Gase, Stäube).

Die Garantie deckt nicht ab:

Mängel, die auf Folgendes zurückzuführen sind:

- Verwendung des Produkts oder seiner Komponenten zu anderen als den vorgesehenen Zwecken,
- Verwendung von Komponenten, die nicht von Fenbro Sp. z o.o. eingesetzt werden,
- Mechanische Schäden, die nach der Übergabe der Lieferung an den Kunden auftreten,
- Einwirkung äußerer Einflüsse (Feuer, hohe Temperaturen, Überschwemmungen, Hagel, Erdbeben, Einbruch),
- Kontakt mit aggressiven chemischen Substanzen,
- Alterung des Produkts,
- Konstruktive Veränderungen durch Dritte,
- Schäden durch unsachgemäße Montage,
- Einstellung, Reinigung und regelmäßige Wartung,
- Mechanische Schäden und Risse während der Nutzung sowie zulässige Mängel gemäß geltenden Normen,
- Nichtentfernen der Schutzfolie von den Profilen nach der Endmontage, Klebe- und Silikonrückstände unmittelbar nach der Montage (jedoch spätestens 1 Monat nach Erhalt), sowie das Nichtentfernen der Transportsicherungen (diese dienten ausschließlich dem Transport und müssen unmittelbar nach Erhalt der Lieferung entfernt werden),
- Abnutzung von Bauteilen, Schäden durch Stoß, Druck etc.; Naturkatastrophen, höhere Gewalt,
- Unwesentliche Mängel (d.h. Mängel, die den Gebrauchswert der Insektenschutzsysteme nicht beeinträchtigen).

Alle Mängel, die auf Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen sind und während der Garantiezeit gemeldet werden, werden vom Fenbro-Service behoben.

Nach Ablauf dieser Frist werden Reklamationen nicht mehr akzeptiert.

Fenbro Sp. z o.o. übernimmt keine Verantwortung für Produktmängel, die durch unsachgemäße Montage verursacht wurden. Der Garantieservice behebt anerkannte Mängel so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Annahme der Reklamation.

Diese Frist kann aus wichtigen objektiven Gründen im Einvernehmen mit dem Kunden geändert werden.

Die Art und Weise der Mängelbeseitigung liegt ausschließlich im Ermessen von Fenbro Sp. z o.o.

Vor dem Servicetermin sind alle zusätzlichen Elemente vom Fenster zu entfernen (z. B. Jalousien, Rollos).

Reinigungs- und Wartungshinweise.

Reinigung: Zur Reinigung sollte ein weiches Tuch und klares Wasser verwendet werden, insbesondere bei dekorativen Oberflächen.

Während des Reinigens darf die Umgebungstemperatur nicht unter den Gefrierpunkt fallen, und die Temperatur der Beschichtungen darf die Raumtemperatur nicht überschreiten.

Es ist zulässig, weiche Baumwollstoffe zu verwenden, die für die industrielle Reinigung vorgesehen sind.

Beim Wischen sollte kein zu starker Druck auf die Oberfläche ausgeübt werden.

Nach jeder Reinigung sind die Oberflächen mit klarem, kaltem Wasser abzuspülen.

Empfehlungen:

Vor Beginn der Reinigung ist die Wirkung der verwendeten Reinigungsmittel zu überprüfen.

Der Test sollte an unauffälligen Stellen der Oberfläche durchgeführt werden.

Treten unerwünschte Effekte auf, ist die Reinigung mit dem gewählten Mittel sofort zu beenden.

Verbote:

Die Beschichtung darf nicht mit einem Dampfstrahl gereinigt werden, und das verwendete Wasser darf höchstens warm sein.

Es dürfen keine scheuernden Reinigungsmittel verwendet werden, und die Oberfläche darf nicht durch Reiben gereinigt werden.

Ebenso ist es untersagt, Reinigungsmittel unbekannter Herkunft, organische Lösungsmittel (wie Alkohole, Ketone, Ester, Glykolester, chlorierte Kohlenwasserstoffe usw.) sowie chemische Substanzen oder Auftausalze in der Nähe der Profile zu verwenden.

Reparatur, Austausch, Substitution zusätzlicher Elemente.

Wenn während der Garantiezeit technologische Änderungen im Zusammenhang mit der Einführung neuer Technologien (Profile, Beschläge, Glas, andere Komponenten) vorgenommen werden und Komponenten, die repariert oder ersetzt werden müssen, aus dem Sortiment genommen oder entfernt werden, ersetzt der Hersteller diese durch verfügbare Komponenten mit ähnlicher oder vergleichbarer Funktion.

Reklamation

Bedingungen für die Annahme einer Reklamation:

Eine Reklamation ist schriftlich oder in elektronischer Form (im entsprechenden Fenbro-Formular) einzureichen und am Kaufort (bei Privatkunden) oder per E-Mail an folgende Adresse zu übermitteln:

- Polen (Kunden mit polnischer Sprache): info@fenbro.com
- Frankreich / Belgien / Luxemburg (Kunden mit französischer Sprache): info@fenbro.com
- Niederlande / Belgien (Kunden mit niederländischer Sprache): info@fenbro.com
- Italien (Kunden mit italienischer Sprache): info@fenbro.com
- Deutschland / Österreich / Schweiz (deutschsprachige Kunden): info@fenbro.com
- Vereinigtes Königreich / USA / Australien (Kunden mit englischer Sprache): info@fenbro.com

Der Reklamation ist eine Fotodokumentation beizufügen, insbesondere im Falle von Schäden oder Abweichungen zur Bestellung.

Eine Reklamation berechtigt nicht zur Zurückhaltung der Zahlung für das Produkt.

Für unbezahlte Ware besteht kein Garantieanspruch.

Der Reklamierende hat während des Reklamationsverfahrens freien Zugang zum Produkt zu gewährleisten.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert der gekauften Ware beschränkt.

Die Garantie schließt oder beschränkt die Rechte des Käufers gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch aufgrund der Vertragswidrigkeit der Ware nicht.

Zusätzliche Informationen

Fenbro Sp. z o.o. ist in den folgenden Fällen von allen Ansprüchen und Haftungen – einschließlich Rückgriff – im Rahmen der Garantie befreit:

- Fenbro Sp. z o.o. haftet nur bis zur Höhe des Vertragsgegenstandes und behält sich das Recht vor, über die Haftung für Schäden zu entscheiden. Die Haftung ist auf eine mögliche Rückerstattung bis zur Höhe des verkauften Produkts begrenzt. Der Hersteller haftet nicht für sonstige Kosten, die durch einen Produktmangel verursacht wurden.

- Aufgrund konstruktiver Gegebenheiten können bei der Nutzung an bestimmten Stellen Abriebspuren entstehen.

Darüber hinaus gilt:

- Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt hinsichtlich Menge und offensichtlicher Mängel (z.B. Kratzer, Risse, Mengen-, Farb-, Maß- oder Systemabweichungen) zu prüfen.

Diese offensichtlichen Mängel müssen bei Wareneingang erkannt und gemeldet werden – sie können nachträglich nicht als Reklamationsgrund geltend gemacht werden.

Wird ein fehlerhaftes Produkt trotz erkennbaren Mangels installiert, verliert der Kunde das Recht auf Reklamation und Nachbesserung dieses Mangels.

- Farbabweichungen innerhalb desselben Farbtons der Insektenschutz-Komponenten (insbesondere bei holzähnlichen Farben) stellen keinen Reklamationsgrund dar.

- Wird das Produkt weiterverkauft, profitiert auch der nachfolgende Käufer bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiezeit von der Gewährleistung.

- Im Falle einer unbegründeten Reklamation trägt der Käufer sämtliche damit verbundenen Kosten (gemäß aktueller Preisliste für Dienstleistungen und Materialien), insbesondere Reise- und Arbeitszeit des Servicetechnikers.

- Diese Garantie für das verkaufte Produkt schließt, beschränkt oder setzt die Rechte des Käufers aufgrund von Vertragswidrigkeit nicht aus.

- Der Kunde hat die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Fenbro Sp. z o.o. gelesen und akzeptiert.

- Die Montageanleitungen sind auf der Website von Fenbro Sp. z o.o. verfügbar.

- Detaillierte Informationen zu Insektenschutzsystemen finden Sie unter www.fenbro.com.