

GARANTIEKARTE

PVC

Montageort:.....

Bestellnummer:.....

Rechnungsnummer:.....

Verkaufsdatum:.....

Garantiebedingungen:

Die Garantiefrist für alle Produkte ist im Dokument Gültigkeit der Garantie für Produkte der Fenbro Sp. z o.o. angegeben. Die Garantiefrist für Pulverbeschichtungen ist in folgender Tabelle aufgeführt: Gültigkeitsdauer der Garantie für Pulverbeschichtungen der Fenbro Sp. z o.o. Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Produkts und dessen Abnahme. Der Käufer erwirbt den Garantieanspruch mit vollständiger Bezahlung der Ware.

Die Garantie umfasst Folgendes:

- Haltbarkeit und Farbe der Profile sowie die Festigkeit der strukturellen Verbindungen.
- Aufrechterhaltung der Funktion und Funktionsfähigkeit der Beschläge.
- Dichtheit der Isolierverglasung (Verglasungseinheit).

Die Garantie umfasst nicht:

- Einstellung der Beschläge und Wartung von Fenstern und Türen.
- Tauwasser auf den inneren und äußeren Scheiben sowie Glasrisse während der Nutzung.
- Mängel und Schäden – einschließlich mechanischer Beschädigungen – auf deren Grundlage der Produktpreis reduziert wurde.
- Unsachgemäßer Versand durch den Käufer.
- Schäden nach der Montage der Tischlerei (alle Schäden sind vor der Montage der PVC-Tischlerei zu melden) sowie unsachgemäß durchgeführte Montage.
- Produkte mit beschädigter Lackbeschichtung durch Verschmutzung, Verwendung ungeeigneter Klebebänder oder chemischer Pflegemittel.
- Gitter und andere Sicherheitseinrichtungen, die die Struktur des Produkts beeinträchtigen.
- Ursachen, die nicht mit der gewöhnlichen Nutzung der Tischlerei zusammenhängen, oder deren nicht bestimmungsgemäße Verwendung sowie Schäden durch Zufallsereignisse oder Naturkatastrophen wie: Überschwemmung, Brand, starker Wind.
- Mängel in der Gebäudestruktur.
- Der Käufer nimmt eigenständig Änderungen vor (ausgenommen ist die Selbstmontage von dafür vorgesehenen Elementen).
- Mängel und Schäden, die durch das Überschreiten der in der Bestellung festgelegten technischen Normen verursacht wurden, wobei der Käufer bestätigt hat, die möglichen Folgen solcher Überschreitungen zu kennen.
- Mögliche Farbtonabweichungen der Tischlerei aufgrund von Chargenunterschieden des jeweiligen Produkts.
- Unwesentliche Mängel (d.h. Mängel, die den Gebrauchswert der PVC-Tischlerei nicht beeinträchtigen).
- Nachträglich verglaste Fenster bei Modell-, Bogen- oder Rundfenstern.

GARANTIEKARTE

PVC

Äußere Beschädigungen an Glas und Profilen müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Frist werden Reklamationen nicht berücksichtigt.

Die Firma Fenbro Sp. z o.o. übernimmt keine Verantwortung für Mängel an Fenstern und Türen, die durch unsachgemäße Montage verursacht wurden.

Die Garantie für die Montage wird vom jeweiligen Montageunternehmen übernommen, das auch für die korrekte Einstellung von Fenstern und Türen verantwortlich ist.

Der Garantieservice wird anerkannte Mängel so schnell wie möglich beheben, jedoch nicht später als 30 Tage nach Annahme der Reklamation.

Diese Frist kann aus berechtigten sachlichen Gründen im Einvernehmen mit dem Kunden angepasst werden.

Vor dem Servicetermin entfernen Sie bitte alle zusätzlichen Elemente vom Fenster (z. B. Jalousien, Rollläden), die nicht mit dem Fenster geliefert wurden.

Anleitung zur Reinigung und Wartung

Reinigung:

PVC-Profile können mit Spülmittel gereinigt werden.

Die Verwendung von Alkohol, Verdünnern oder Lösungsmitteln für Lacke ist nicht erlaubt.

Auch Reinigungsmittel, die Partikel enthalten, die die Oberfläche beschädigen könnten, sind ungeeignet.

Pflegesets für Fenster enthalten Produkte zur Pflege von Profilen, Beschlägen und Dichtungen.

Fensterwartung:

Regelmäßige Wartung ist entscheidend, damit das Fenster seinen Nutzwert langfristig behält.

Daher sollte einmal im Jahr folgende Wartung durchgeführt werden:

- Überprüfung der Funktion aller beweglichen Teile
- Pflege und Schmierung der Beschläge
- Kontrolle der Dichtheit zwischen Flügel und Rahmen
- Pflege der Dichtungen
- Kontrolle des Entwässerungssystems und Reinigung der Wasserabläufer (falls nötig)
- Kontrolle der Befestigungsschrauben

Pflege der Dichtungen:

Fensterdichtungen haben eine wichtige Schutzfunktion – sie halten Wasser, Wind und Kälte fern.

Deshalb müssen sie richtig genutzt und gepflegt werden.

- Keine chemischen Reinigungsmittel verwenden, die die Eigenschaften, Elastizität oder Haftung der Dichtung beeinträchtigen.
- Nach jeder Reinigung sollten die Dichtungen mit einem geeigneten Pflegemittel behandelt werden.
- Dies verhindert ein übermäßiges Abflachen, das Ankleben an beweglichen Teilen oder Risse.

Pflege der Beschläge:

Fensterbeschläge bestehen größtenteils aus Metall und sind somit anfällig für Rost und Korrosion.

Um dem vorzubeugen, sollte mindestens einmal jährlich eine Wartung erfolgen und die Beschläge mit Maschinenöl geschmiert werden.

Achtung:

Wenn sich Kondenswasser an den Fenstern bildet, bedeutet das, dass sie zu dicht schließen. Dieses Phänomen ist eine natürliche Folge unzureichender Belüftung in Räumen mit einem bestimmten Mikroklima. Der Wasserdampf kondensiert an den abgekühlten Fensterflächen. Um dies zu vermeiden, sollten die Räume regelmäßig und bedarfsgerecht gelüftet werden. Am effektivsten ist es, alle Fenster weit zu öffnen, sodass die Raumluft vollständig ausgetauscht wird. Ein dauerhaft gekippter Fensterflügel reicht dafür häufig nicht aus.

Optionales Zubehör: Instandsetzung, Ersatzteile, Austauschbarkeit.

Wenn während der Garantiezeit Änderungen an der Verarbeitung im Zusammenhang mit der Einführung neuer Herstellungsverfahren (z. B. für Profile, Beschläge, Glas und andere Komponenten) vorgenommen werden und ein Bestandteil, der repariert oder ersetzt werden muss, aus dem Verkaufsportfolio entfernt wurde oder nicht mehr verfügbar ist, wird der Hersteller diesen durch ein funktional vergleichbares Bauteil ersetzen.

Garantieansprüche

Bedingungen für die Anerkennung von Garantieansprüchen:

Jeder Garantieanspruch ist schriftlich oder in elektronischer Form (mittels des entsprechenden Fenbro-Formulars) einzureichen.

GARANTIEKARTE

PVC

- Polen (polnischsprachige Kunden)
info@fenbro.com
- Frankreich / Belgien / Luxemburg (französischsprachige Kunden)
info@fenbro.com
- Niederlande / Belgien (niederländischsprachige Kunden)
info@fenbro.com
- Italien (italienischsprachige Kunden)
info@fenbro.com
- Vereinigtes Königreich / USA / Australien (englischsprachige Kunden)
info@fenbro.com

Fügen Sie dem Garantiefeld ein fotografisches Nachweis bei, insbesondere bei Reklamationen wegen Schäden oder Abweichungen von der Bestellung.

Ein Garantieanspruch berechtigt nicht zur Aussetzung der fälligen Zahlung für PVC-Produkte. Für nicht bezahlte Produkte besteht kein Garantieanspruch.

Der Reklamationssteller hat während der Bearbeitung des Garantieanspruchs einen ungehinderten Zugang zum Produkt zu gewährleisten.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert des gekauften Produkts begrenzt.

Die Garantie schränkt die Rechte des Käufers gemäß dem polnischen Zivilgesetzbuch sowie aus einer Vertragswidrigkeit des Produkts resultierende Ansprüche nicht ein.

Sonstige Informationen

Dunkle Farben sollten bei der Auswahl von der direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzter Tischlerei vermieden werden, da Verformungen der Flügel und eine Beeinträchtigung der Dichtheit auftreten können.

Beim Einsatz dunkler Paneele ist unbedingt ein Dach erforderlich oder – zur Vermeidung des sogenannten „Verziehens“ von der Sonne ausgesetzter Türfüllungen – wird empfohlen, die Paneele mit zusätzlichen Verstärkungen („Plus“-Platte) auszustatten oder in einer stärkeren Ausführung als dem Standardmaß von 24mm zu fertigen.

Die Nichteinhaltung der oben genannten Empfehlungen kann zu folgenden Mängeln führen:

Verformung, Aufquellen, Ablösen von Applikationen, Verfärbung der Folie.

Das Auftreten solcher Mängel berechtigt nicht zur Reklamation.

Weißer Paneelfüllungen, die direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, können mit der Zeit vergilben.

Fenbro Sp. z o.o. ist von allen Ansprüchen und Haftungen – einschließlich Rückgriffsansprüchen – im Rahmen dieser Garantie in folgenden Fällen befreit:

- Die Farbe des Glases ist eine materialbedingte Eigenschaft, die unabhängig von der Garantie ist und keinen Reklamationsgrund darstellt.
- Das Phänomen der Interferenz (Lichtbrechung im Glas) ist eine Eigenschaft von Glas und stellt keinen Grund für Garantie oder Reklamation dar.
- Das Auftreten von „Flecken“ auf Verglasungseinheiten während der Dampfbildung ist ein charakteristisches Merkmal und stellt keinen Reklamationsgrund dar.
- Die Methode der Rahmenverbindung zwischen den Scheiben gewährleistet die Dichtheit der Verglasung und deren Ausführungsästhetik – beides ist nicht reklamationstauglich.
- Beim Weiterverkauf des Produkts geht die bestehende Garantie auf den nächsten Käufer über und gilt bis zum Ablauf der ursprünglichen Frist.
- Bei einer unbegründeten Reklamation werden alle damit verbundenen Kosten (gemäß aktueller Preisliste für Dienstleistungen und Materialien – insbesondere Reise- und Arbeitszeit des Servicetechnikers) dem Käufer in Rechnung gestellt.
- Schäden am Produkt, die ausschließlich während der Garantiezeit auftreten.
- Produkte, die gemäß den Anforderungen der Norm PN-B-05000:1996 gelagert wurden – also überdacht, trocken und belüftet im Innenbereich.
- Detaillierte Informationen über PVC-Tischlerei sind verfügbar unter www.fenbro.com.