

# GARANTIE-ZERTIFIKAT

## ROLLLÄDEN

Aufstellungsort:.....  
Produktionsnummer:.....  
Rechnungsnr.:.....  
Verkaufsdatum:.....

### Garantiebedingungen

Die Garantiezeit für jedes Produkt ist in folgender Referenz angegeben: Garantiezeit für Produkte der Fenbro Sp. z o.o.

Die Garantiezeit für Pulverbeschichtungen ist in folgender Referenz angegeben: Garantiezeit für Pulverbeschichtungen der Fenbro Sp. z o.o.

Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Freigabe und des Empfangs des Produkts durch den Käufer.

Der Käufer erwirbt die Garantierechte mit der vollständigen Bezahlung des Verkaufspreises.

Die Garantie umfasst Folgendes:

- Nutzung der Produkte von Fenbro Sp. z o.o. unter normalen Witterungsbedingungen (ohne aggressive Flüssigkeiten, Gase, Staub).
- Komponenten, die gemäß Anleitung angeschlossen sind, sowie die Einstellung des Rohrmotors.

Die Anleitungen sind auf Anfrage und auf den Websites der Motorenhersteller verfügbar (z. B. SOMFY, SELVE, YODDA, ALUPROF).

- Farbechteit der Lamellen und Aluminiumprofile.
- Lebensdauer der tragenden Teile.
- Festigkeit der strukturellen Verbindungen.
- Dauerhafte Funktionsfähigkeit und Betriebsleistung der Rollläden.

Die Garantie umfasst nicht:

- Schäden, die während oder durch Transport, Handhabung, Installation oder Inbetriebnahme der Produkte entstehen.
- Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung, Nutzung oder Verwendung von Komponenten entstehen, die nicht von Fenbro Sp. z o.o. vorgesehen sind – insbesondere wenn sie nicht den geltenden Sicherheitsstandards entsprechen.
- Falsch eingestellte Endlagen des Motors, fehlerhafter Netzanschluss der Motoren, Änderungen am Stromversorgungssystem oder an der Polarität, sowie nicht fachgerechte Einstellung, Reinigung und Wartung.
- Einfluss äußerer Faktoren, insbesondere Feuer, Blitzeinschlag, starker Wind, Wasser, Feuchtigkeit, Erde, Säuren oder extreme Wetterbedingungen am Montageort.
- Auswirkungen äußerer Faktoren, wie etwa fehlerhafte Programmkonfigurationen der Rollladenmotoren.
- Nichtentfernen der Schutzfolie auf den Profilen, Klebstoff- und Silikonrückstände direkt nach der Montage (und spätestens innerhalb von 1 Monat nach Erhalt), sowie der Transportsicherungen (diese sind ausschließlich für den Transport bestimmt und müssen unmittelbar nach Empfang der Lieferung entfernt werden).
- Mechanische Beschädigungen des Produkts.
- Nutzung oder Betrieb des Produkts trotz bekannter Mängel.
- Natürlicher Verschleiß von Bauteilen und Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Dichtungen, Schrauben, Schmierstoffe etc.
- Unautorisierte oder nicht fachgerechte Reparaturen oder Einstellungen am Produkt.
- Unwesentliche Mängel (d. h. Mängel, die die Gebrauchstauglichkeit der Rollläden nicht beeinträchtigen).

## GARANTIE-ZERTIFIKAT

### ROLLLÄDEN

Äußere Beschädigungen an den Rollläden müssen innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Frist werden Reklamationen nicht mehr angenommen.

Fenbro Sp. z o.o. übernimmt keine Verantwortung für Mängel an Rollläden, die durch unsachgemäße Montage entstanden sind.

Die Montagegarantie wird vom ausführenden Montageunternehmen übernommen, das auch für die korrekte Einstellung der Rollläden verantwortlich ist.

Der Garantieservice wird die anerkannten Mängel so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Annahme der Reklamation beheben.

Diese Frist kann aus triftigen objektiven Gründen im Einvernehmen mit dem Käufer geändert werden.

### Reinigungs- und Wartungshinweise

Reinigung: Bei leichter Verschmutzung wird eine Reinigung alle 12 Monate und bei starker Verschmutzung alle 6 Monate empfohlen. Leicht verschmutzte Metall- und Aluminiumoberflächen können mit Wasser und milden Reinigungsmitteln gereinigt werden.

Empfohlene Reinigungsmittel: weiches Tuch, Fensterleder oder Nygonschwamm. Entfernen Sie die Reinigungsrückstände mit Wasser (vorzugsweise demineralisiert) und trocknen Sie die sauberen Oberflächen, um Schlieren und Wasserflecken zu vermeiden.

Verwenden Sie keines der folgenden Mittel zum Reinigen: Hochdruckreiniger, aggressive Reinigungs- oder Lösungsmittel, Chlor, Ammoniak,

Reinigungsmittel auf Öl-, Aceton- oder Bleichmittelbasis, die nicht auf das Produktsystem oder in dessen Nähe aufgetragen werden dürfen, da sonst Korrosionsgefahr besteht, scharfe Werkzeuge (einschließlich Drahtbürsten) und Schleif-/Scheuermittel zur Reinigung (wie Scheuerpulver oder Poliermittel).

Scharfe Reinigungsmittel können zu Korrosion oder Farbveränderungen der Beschichtung führen. Verwenden Sie keine organischen Lösungsmittel, die ining Ester, Ketone, Alkohole, Duftstoffe oder chlorierte Kohlenwasserstoffe und andere Reinigungsmittel mit unbekannter chemischer Zusammensetzung; beim Entfernen von Fettflecken (z. B. Öle, Ruß) oder Rückständen von Klebstoffen, selbstklebenden Silikonkautschuken Mittel verwenden, die keine aromatischen Erdölkohlenwasserstoffe enthalten.

Achtung: Schützen Sie die Rollläden bei eventuellen Renovierungsarbeiten mit Folienabdeckungen.

Wartung: Es wird empfohlen, alle 6 Monate nach der ersten Inbetriebnahme des Rollladens eine regelmäßige Inspektion durchzuführen, bei der die Vollständigkeit, der Zustand und die Funktionsfähigkeit der Konstruktionselemente sowie der elektrischen Steuer- und Schutzeinrichtungen überprüft werden.

Es wird nicht empfohlen, eigenmächtig Änderungen am gelieferten Produkt vorzunehmen, da dies zum Verlust der Garantie und zur Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit des Produkts führen kann. Wartungs- und Reparaturarbeiten sollten von qualifizierten Servicetechnikern des Herstellers oder dessen autorisiertem Vertreter durchgeführt werden.

Einfache Wartungsarbeiten können auch von Benutzern ohne besondere Fachkenntnisse durchgeführt werden. Dazu gehört die Reinigung des Rollladenpanzers und die Entfernung von Schmutz in den Führungsschienen. Dabei sind folgende Grundsätze zu beachten: Führen Sie die Wartungsarbeiten bei stillstehendem Rollladen durch. Verwenden Sie keine scharfen oder scheuernden Werkzeuge zum Reinigen des Rollladens. Reinigen Sie die Oberfläche des Rollladens mit einer geringen Menge eines milden, neutralen Reinigungsmittels (bei einer Temperatur zwischen 10 °C und 25 °C). Schützen Sie den Rollladen vor aggressiven oder ätzenden Stoffen, wie sie in Salpeterverbindungen, Säuren, Laugen oder Salzen enthalten sind, sowie vor mechanischen Beschädigungen.

Optionales Zubehör: Reparatur, Ersatz, Austauschbarkeit Sollten während der Garantiezeit Verarbeitungsänderungen im Zusammenhang mit der Implementierung neuer Herstellungsverfahren vorgenommen werden, mentation (von Profilen, Beschlägen, Glas und anderen Komponenten) und jede Komponente, die eine Garantiereparatur oder einen Garantieaustausch erfordert, aus dem Verkaufsportfolio entfernt wird oder nicht mehr verfügbar ist, wird der Hersteller sie durch ein funktional gleichwertiges Gegenstück ersetzen.

## **GARANTIE-ZERTIFIKAT**

### ROLLLÄDEN

#### Garantieansprüche.

Voraussetzungen für die Anerkennung von Garantieansprüchen

Garantieansprüche sind schriftlich oder in elektronischer Form (unter Verwendung des entsprechenden Fenbro-Formulars) an der Verkaufsstelle oder per E-Mail an [info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com) einzureichen.

■ Polen (polnischsprachige Kunden)

[info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

■ Frankreich / Belgien / Luxemburg (französischsprachige Kunden)

[info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

■ Niederlande / Belgien (niederländischsprachige Kunden)

[info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

■ Italien (italienischsprachige Kunden)

[info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

■ Deutschland / Österreich / Schweiz (deutschsprachige Kunden)

[info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

■ Vereinigtes Königreich / USA / Australien (englischsprachige Kunden)

[info@fenbro.com](mailto:info@fenbro.com)

Dem Garantieantrag ist ein fotografischer Nachweis beizufügen, insbesondere im Falle von Schäden oder Abweichungen von der Bestellung.

Ein Garantieanspruch stellt keinen Grund zur Aussetzung fälliger Zahlungen für Rollläden dar. Nicht bezahlte Produkte unterliegen nicht der Garantie.

Der Antragsteller ist verpflichtet, während der Bearbeitung des Garantieanspruchs einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren.

Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert des gekauften Produkts beschränkt.

Die Garantie schließt oder beschränkt nicht die Rechte des Käufers gemäß dem polnischen Zivilgesetzbuch und der sich daraus ergebenden Produktkonformität mit dem Vertrag.

#### Sonstige Informationen

Fenbro Sp. z o.o. ist in folgenden Fällen von jeglichen Garantieansprüchen und Haftungen – einschließlich Rückgriff – befreit:

■ Ein Garantieanspruch wird nicht bearbeitet, wenn der Produktpreis nicht vollständig bezahlt wurde. Dies gilt nicht für Verkäufe an Privatkunden zur nicht-gewerblichen Nutzung.

■ Aufgrund der Konstruktion kann es während des Betriebs an bestimmten Stellen (z. B. an den Laufrollen) zu Abnutzungen kommen. Diese Abnutzungen stellen keinen Reklamationsgrund dar.

■ Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt bei Erhalt quantitativ und qualitativ auf offensichtliche Mängel zu überprüfen, die Grundlage für spätere Reklamationen sein könnten.

Offensichtliche Mängel umfassen: Mengenabweichungen, Farbunterschiede, Maßabweichungen, Systemabweichungen und mechanische Schäden wie Kratzer oder Risse.

Wird das Produkt trotz sichtbarer Mängel montiert, verliert der Käufer das Recht, diesen Mangel zu reklamieren oder Nachbesserung zu verlangen.

■ Die Garantie gilt nur für Mängel am Verkaufsgegenstand selbst.

Die Haftung von Fenbro Sp. z o.o. ist auf eine Rückerstattung des Warenwertes beschränkt. Der Hersteller haftet nicht für Folgekosten.

■ Die Wahl der Art der Nachbesserung liegt ausschließlich im Ermessen von Fenbro Sp. z o.o.

■ Sind Rollladenkomponenten (z. B. Führungsschienen) durch die Montage unzugänglich, so hat der Käufer Zugang für die Reparatur zu schaffen.

Bei Montage in oberen Etagen hat der Käufer einen Hubsteiger oder ein Gerüst bereitzustellen.

Zudem gilt:

■ Diese Garantie gilt nur im Ursprungsland des Kaufs.

■ Farbabweichungen innerhalb desselben Farbtons der Rollladenkomponenten (insbesondere bei holzähnlichen Farben) sind kein Reklamationsgrund.

■ Die Haftung von Fenbro Sp. z o.o. ist auf den Wert des Verkaufsgegenstands beschränkt. Fenbro Sp. z o.o. entscheidet allein über Art und Umfang des tatsächlichen Schadensersatzes.

■ Der Käufer hat die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von Fenbro Sp. z o.o. gelesen und akzeptiert.

■ Weitere Informationen zu Außenjalousien findest du unter [www.fenbro.com](http://www.fenbro.com).