

GARANTIE-ZERTIFIKAT

STAHLFENSTER UND -TÜREN

Montageort:.....
Produktionsauftrags-Nr.:.....
Rechnungsnummer:.....
Verkaufsdatum:.....

Garantiebedingungen.

Die Garantiefrist für jedes Produkt ist im folgenden Dokument angegeben: Garantiefrist für Produkte der Fenbro Sp. z o.o. Die Standardgarantie für Fenbro-Produkte beträgt 3 Jahre. Je nach dem vom Kunden gewählten zusätzlichen Garantiepaket ändern sich der Umfang und die Dauer der Garantie.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Übergabe und Abnahme des Produkts durch den Käufer. Die Garantieansprüche entstehen zugunsten des Käufers, sobald der vollständige Verkaufspreis bezahlt wurde.

Die Garantie umfasst Folgendes:

- Die Lebensdauer und Farbe der Profile sowie die Festigkeit der strukturellen Verbindungen;
- Die dauerhafte Funktion und Bedienleistung der Beschläge;
- Die Dichtheit der Isolierverglasung.

Die Garantie umfasst nicht:

- Einstellung der Beschläge oder Wartung von Fenstern und Türen;
- Kondensation von Wasserdampf auf der Außen- oder Innenseite der Verglasung oder Glasrisse, die während der Nutzung des Produkts entstehen;
- Unsachgemäßer Transport oder unsachgemäße Handhabung durch den Käufer;
- Unsachgemäße Lagerung, insbesondere wenn das Produkt im Freien gelagert und nicht vor direkter Sonneneinstrahlung, Regen, Wind und anderen Witterungseinflüssen geschützt wird;
- Schäden, die nach der Montage des Produkts entstanden sind (alle vor der Montage erkennbaren Schäden sind vor Beginn des Montageprozesses zu reklamieren) oder durch fehlerhafte Montage des Produkts;
- Kratzer an der Außenseite der Profile und des Glases, die nach der Annahme des Produkts entstanden sind;
- Mängel in der Gebäudestruktur;
- Das Versäumnis, die Schutzfolie unmittelbar nach der Montage (und spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt) zu entfernen sowie das Nichtentfernen von Transportsicherungen (diese dienen ausschließlich dem Transport und müssen unmittelbar nach Lieferung entfernt werden);
- Mängel oder Schäden, die durch die Missachtung der technischen Standards verursacht wurden, wie sie in der Bestellung des Käufers festgelegt und von diesem unter Anerkennung der möglichen Folgen bestätigt wurden;
- Unautorisierte Änderungen am Produkt durch den Käufer (ausgenommen sind eigenständig montierte Bauteile, die vom Hersteller für diesen Zweck vorgesehen sind);
- Ursachen, die nichts mit der normalen Nutzung des Produkts zu tun haben oder sich aus einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung ergeben, sowie Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, einschließlich Überschwemmung, Feuer oder Sturm;
- Mögliche Farbtonabweichungen des Produkts, die durch produktionsbedingte Unterschiede zwischen Chargen entstehen;
- Unwesentliche Mängel, die die Gebrauchstauglichkeit von Stahlfenstern und -türen nicht beeinträchtigen.

REINIGUNGS- UND WARTUNGSANLEITUNGEN

Die Häufigkeit der Reinigung von Edelstahlbauteilen ist individuell je nach tatsächlicher Beanspruchung und Verschmutzung festzulegen. Die Reinigungsintervalle müssen so gewählt werden, dass das Korrosionsrisiko von Edelstahlkomponenten minimiert wird. Eine Reinigung alle 12 Monate wird bei leichter Verschmutzung empfohlen, bei starker Verschmutzung alle 6 Monate.

Edelstahl mit Spiegelglanz (polierte Oberfläche) kann mit Reinigungsmitteln für Glas gereinigt werden. Verwenden Sie keine chloridhaltigen Produkte.

Testen Sie das Reinigungsmittel vor der Anwendung an einer unauffälligen Stelle, um die Reinigungswirkung zu prüfen. Rückstände nach der Reinigung mit Wasser (vorzugsweise demineralisiertem) entfernen und die gereinigten Flächen trockenwischen, um Schlieren und Wasserflecken zu vermeiden.

Geeignete Reinigungsutensilien: Tuch, Fensterleder, Nylon-Schwamm.

Verwenden Sie kein Scheuerpulver zur Reinigung von Edelstahl, da es die Oberfläche verkratzen kann. Verwenden Sie keine verdünnte Salzsäure, kein Bleichmittel und keine Reinigungsmittel für Silber oder zur Entfernung von Baurückständen. Verwenden Sie keine Drahtbürsten aus Kohlenstoffstahl, keine Stahlwolle oder Stahlscheuerschwämme.

Führen Sie einmal jährlich eine Wartung der Fenster und Türen durch:

Überprüfen Sie die Befestigungsschrauben, inspizieren Sie den Schließmechanismus, schmieren Sie alle beweglichen Teile der Beschläge mit einem Tropfen Maschinenöl an jedem Schmierpunkt, reinigen und konservieren oder ersetzen Sie beschädigte Dichtungen, kontrollieren Sie das Entwässerungssystem und reinigen Sie bei Bedarf die Ablauföffnungen.

Edelstahl sollte mit handelsüblichen Pflegeprodukten für geschliffene und polierte Oberflächen konserviert werden.

Äußere Beschädigungen an Glas und Profilen sind innerhalb von 14 Tagen ab dem Kaufdatum zu reklamieren.

Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert.

Fenbro Sp. z o.o. übernimmt keine Verantwortung für Mängel an Fenstern und Türen, die durch fehlerhafte Montage entstanden sind. Die Montagegarantie wird vom ausführenden Montageunternehmen übernommen, das auch für die korrekte Einstellung der Fenster und Türen verantwortlich ist. Der Garantieservice behebt anerkannte Mängel so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Annahme der Reklamation. Diese Frist kann aus berechtigten sachlichen Gründen im Einvernehmen mit dem Käufer angepasst werden. Vor dem Eintreffen des Servicepersonals sind alle zusätzlichen Elemente (z.B. Rollläden oder Jalousien), die nicht ursprünglich mit dem Fenster geliefert wurden, zu entfernen.

Liste der typischen Verunreinigungsarten von Edelstahloberflächen in Abhängigkeit von der Umgebung:

Verunreinigungstyp:	Umgebung:	Reinigungsprodukte (gebrauchsfertig):
Zement und Mörtel	Baustelle	Lösung mit geringem Anteil an Phosphorsäure, anschließend mit Wasser (vorzugsweise demineralisiert)
Fingerabdrücke	Tägliche Betriebsführung	Wasser mit Seife oder Reinigungsmittel; Glasreiniger (ohne Chloride)
Öl und Fette	Industriell	Alkoholbasierte Produkte (z.B. Methanol oder Isopropanol); Lösungsmittel wie Aceton; Reinigungsmittel für verchromte Oberflächen
Lack	Industriell	Alkalische oder lösungsmittelbasierte Abbeizmittel

Achtung! Schützen Sie die Fenster während Renovierungsarbeiten mit Kunststofffolien.

OPTIONALES ZUBEHÖR: REPARATUR, ERSATZ, AUSTAUSCHBARKEIT

Wenn während der Garantiezeit Änderungen an der Verarbeitung im Zusammenhang mit der Einführung neuer Herstellungsverfahren (für Profile, Beschläge, Glas und andere Komponenten) vorgenommen werden und ein Bestandteil, der repariert oder ersetzt werden muss, aus dem Verkaufsportfolio entfernt wurde oder nicht mehr verfügbar ist, ersetzt der Hersteller diesen durch ein funktional vergleichbares Bauteil.

GARANTIEANSPRÜCHE

Voraussetzungen für die Anerkennung von Garantieansprüchen

Jeder Garantieanspruch ist schriftlich oder in elektronischer Form (mittels des entsprechenden Fenbro-Formulars) an die Verkaufsstelle oder per E-Mail an www.fenbro.com zu richten.

- Polen (polnischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

- Frankreich / Belgien / Luxemburg (französischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

- Niederlande / Belgien (niederländischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

- Italien (italienischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

- Deutschland / Österreich / Schweiz (deutschsprachige Kunden)

info@fenbro.com

- Vereinigtes Königreich / USA / Australien (englischsprachige Kunden)

info@fenbro.com

Fügen Sie dem Garantiefformular einen fotografischen Nachweis bei, insbesondere bei Reklamationen aufgrund von Schäden oder Abweichungen von der Bestellung. Reklamationen berechtigen nicht zur Aussetzung der Zahlung für Fensterrahmen. Für nicht bezahlte Produkte besteht kein Garantieanspruch. Die Haftung des Herstellers im Rahmen der Garantie ist auf den Wert des gekauften Produkts begrenzt. Die Garantie schließt die Rechte des Käufers gemäß dem polnischen Zivilgesetzbuch sowie Ansprüche aus Vertragswidrigkeit des Produkts nicht aus oder ein.

SONSTIGE INFORMATIONEN:

- Die Farbe des Glases stellt eine materialbedingte Eigenschaft dar, die außerhalb des Einflussbereichs des Garantiegebers liegt, und berechtigt nicht zu einem Garantieanspruch.
- Interferenzen (Lichtbrechung durch Glas) sind eine typische Eigenschaft des Materials und begründen keinen Anspruch auf Garantie.
- Die Bildung von Kondensationsflecken auf Isolierverglasungen ist charakteristisch für dieses Produkt und stellt keinen Garantiefall dar.
- Die Art der Verbindung von Verglasungsrahmen gewährleistet die Dichtheit der Einheiten; das Erscheinungsbild der Verbindung ist nicht durch die Garantie abgedeckt.
- Farbabweichungen bei holzähnlichen Oberflächen, die durch natürliche Astmuster entstehen, berechtigen nicht zu einem Garantieanspruch.
- Bei jeder unbegründeten und abgelehnten Reklamation werden dem Käufer die Bearbeitungskosten (einschließlich Fahrt- und Arbeitskosten des Außendienstpersonals) entsprechend den jeweils gültigen Preisen für Dienstleistungen und Materialien in Rechnung gestellt.
- Weitere Informationen zum Thema Glas finden Sie in den „Kriterien zur Qualitätsbewertung von Isolierglas“ auf www.fenbro.com.